

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, какую информацию получает и использует Индивидуальный предприниматель Диденко О.А. при работе сайта mediacourses.kz, образовательной платформы, форм регистрации, оплаты и коммуникации.

1.2. Политика применяется к посетителям сайта, пользователям, слушателям курсов, покупателям продуктов, участникам вебинаров и лицам, направляющим обращения.

1.3. Использование сайта само по себе не означает отказа пользователя от предусмотренных законом прав. Сбор и обработка персональных данных осуществляются только при наличии законного основания и в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

2. Перечень персональных и технических данных, сбор которых осуществляется на платформе mediacourses.kz

- имя, фамилию и при необходимости отчество;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- сведения об оплате и приобретенных продуктах, статусе оплаты и истории доступа;
- технические данные: IP-адрес, тип браузера, сведения об устройстве;
- cookie и иные технические идентификаторы, если они используются на сайте.

3. Цели использования информации

- регистрация пользователя и создание учетной записи;
- предоставление доступа к образовательным материалам;
- идентификация платежа и взаимодействие с платежными сервисами;
- организационные уведомления, связанные с приобретенным продуктом;
- техническая поддержка и рассмотрение обращений;
- выдача сертификатов и подтверждение прохождения обучения, если это предусмотрено продуктом;
- исполнение бухгалтерских, налоговых и иных требований законодательства;
- обеспечение безопасности сайта и предотвращение злоупотреблений;
- улучшение сайта и образовательных продуктов на основе обезличенной или агрегированной аналитики.

4. Платежная информация

4.1. При оплате через стороннюю платежную организацию банковские реквизиты вводятся пользователем непосредственно в защищенном интерфейсе такой организации.

4.2. Исполнитель может получать статус платежа, сумму, дату, идентификатор операции и иные сведения, необходимые для учета и исполнения заказа, но не должен получать или хранить полный номер банковской карты, срок ее действия и CVC/CVV, если техническая схема платежного сервиса не предусматривает иного.

5. Передача информации третьим лицам

5.1. Информация может передаваться третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения договора, функционирования сайта и выполнения законных обязанностей.

5.2. К таким лицам могут относиться образовательные платформы, платежные организации, сервисы электронной почты и рассылок, хостинг-провайдеры, технические подрядчики, бухгалтерские сервисы, а также государственные органы в случаях, предусмотренных законом.

5.3. Передача осуществляется при наличии законного основания и с соблюдением требований о конфиденциальности и защите персональных данных.

6. Трансграничная передача

6.1. Если отдельные технические или образовательные сервисы расположены за пределами Республики Казахстан, передача данных в иностранное государство осуществляется только при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

7. Хранение информации

7.1. Информация хранится не дольше, чем это необходимо для достижения целей ее обработки, если иной срок не установлен законом.

7.2. Документы и сведения, которые должны сохраняться в силу налогового, бухгалтерского или иного законодательства, хранятся в течение предусмотренного законом срока.

7.3. Хранение персональных данных организуется с учетом требований законодательства Республики Казахстан к размещению баз и/или цифровых объектов, содержащих персональные данные.

8. Cookie и аналитические технологии

8.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для корректной работы, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности и аналитики.

8.2. Если на сайте используются внешние аналитические или рекламные инструменты, их перечень, назначение и правовое основание должны быть отражены в окончательной редакции Политики и, при необходимости, в настройках cookie-согласия.

8.3. Технически необходимые cookie могут использоваться для работы сайта. Иные категории cookie применяются в соответствии с выбранной моделью согласия и действующим законодательством.

9. Меры защиты

- ограничение доступа к данным по принципу необходимости;
- использование средств аутентификации и контроля доступа;
- применение защищенных соединений там, где это технически возможно;
- резервное копирование и иные меры устойчивости информационных систем;
- договорные требования к подрядчикам, имеющим доступ к данным;
- реагирование на инциденты и устранение выявленных рисков.

10. Права пользователя

- получать сведения о наличии и обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, дополнения или изменения данных в предусмотренных законом случаях;
- требовать блокирования или удаления данных, если имеются законные основания;
- отзываться ранее предоставленное согласие, когда обработка основана на согласии и закон допускает его отзыв;
- обжаловать неправомерные действия и защищать свои права способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

11. Обращения по вопросам конфиденциальности

11.1. Запросы и обращения, связанные с конфиденциальностью и персональными данными, направляются по адресу электронной почты: info@mediacourses.kz

11.2. Для защиты от несанкционированного раскрытия Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя.

12. Изменение Политики

12.1. Политика может обновляться при изменении законодательства, состава сервисов или процессов онлайн-школы.

12.2. Актуальная версия по состоянию размещается на сайте mediacourses.kz.

Примечание: Настоящая Политика конфиденциальности разработана с учетом законодательства Республики Казахстан, действующего по состоянию на октябрь 2026 года.